



# Communiqué de presse

**Date** 15 juin 2009

## **Conciergerie d'entreprises : un concept novateur sur le Dunkerquois !**

La conciergerie d'entreprises « Essentielles », portée par le Club "Les Elles de l'industrie", a officiellement débuté son activité commerciale le 4 mai dernier après avoir sélectionné une dizaine de prestataires locaux. Créée administrativement le 3 mars sous forme de SAS, elle est financée par "Entreprises et Cités", "Côte d'Opale Expansion" et la CCI de Dunkerque.

Essentielles est présidée par Eva Escandon et dirigée par Anne-Sophie Delerue.

Le concept dunkerquois est novateur à double titre : lancé sur un territoire à dominante industrielle, il souhaite par ailleurs développer l'insertion de personnes en difficulté. Détails.

### **Conciergerie Essentielles : des services qui facilitent la vie !**

Destinée à rendre service aux salariés des entreprises (les femmes, mais pas seulement ...), en les aidant à mieux concilier vies professionnelle et personnelle, la conciergerie Essentielles leur permet de se libérer des contraintes domestiques grâce à diverses prestations de services dont la majorité sont proposées sur le lieu de travail.

La conciergerie permet également aux entreprises, notamment les PME-PMI, de bénéficier d'une attractivité accrue en termes de recrutements futurs ou de maintien des salariés en place.

Le principe de fonctionnement est simple : l'entreprise « cliente » paye un abonnement à la conciergerie afin de pouvoir proposer le service à ses salariés. Elle peut profiter de déductions fiscales prévues dans la loi Borloo adoptée en 2003.

Chaque salarié de cette entreprise a ensuite la possibilité de faire appel à la conciergerie en direct, à un tarif correspondant, au maximum, à celui du marché.

2 premiers clients sont actuellement engagés : **Europipe** à Grande Synthe et la **CCI de Dunkerque**. La prospection est en cours auprès des grandes entreprises locales privées et publiques mais également auprès des PME-PMI via les clubs de zone d'activités de l'agglomération.

512 avenue de l'Université

BP 1501

59140 Dunkerque

Fax. 09 55 26 22 46

Portable : 06 31 53 47 47

Mél : [contact@essenti-elles.fr](mailto:contact@essenti-elles.fr)

## Un atout pour le développement économique du territoire

Considérée comme une action d'intérêt général contribuant au développement économique du territoire dunkerquois, un des objectifs majeurs d'Essentielles est aussi de faire travailler les entreprises locales de services aux particuliers.

A ce titre, la SAS a sélectionné une dizaine de prestataires pouvant garantir des services de qualité et prêts à travailler dans la durée.

Sont actuellement sous contrat avec Essentielles pour des prestations proposées sur le lieu de travail :

Pressing / blanchisserie	« Lavor@net » à Malo les Bains
Cordonnerie	« La Botte à Jean Bart » à Dunkerque
Repassage	« Afeji » à Loon-Plage
Retouche de Vêtements	« L'Atelier de Falbala » à Dunkerque
Légumes	« Afeji (Jardins de Cocagne) » à Leffrinckoucke
Fruits et Légumes	« Au Marché des Saveurs » à Rosendael
Esthétique – Relaxation	« Rêve en Corps » à Dunkerque
Manucure	« Divine » à Cappelle La Grande
Fleuriste	« Ver'tige » à Saint Pol sur Mer
Nettoyage de véhicule	« Afeji » à Dunkerque

Essentielles, en prestation directe, propose également de s'occuper de diverses démarches administratives (carte grise, carte d'identité, etc.). Pour les services à domicile (garde d'enfants, jardinage), Essentielles fait appel à « Maison et Services » à Saint Pol sur Mer.

Les salariés ont accès aux services de la conciergerie via un site Internet [www.essenti-elles.fr](http://www.essenti-elles.fr) et un « Point Service » dans leur entreprise. Ce « Point Service » sert également de lieu de dépôt du linge par exemple (pour les Services de linge et de cordonnerie). Sous forme de tournée, Essentielles fait la liaison entre les « Points Services » et les prestataires.

## Un concept novateur par sa philosophie et le territoire ciblé

Le principe de conciergerie demande une taille critique et une organisation qui ne la rendent accessible qu'aux grands groupes (sièges sociaux) ou aux grandes métropoles sachant que de manière générale, la France est très en retard sur ce type de services sociétaux : 30% des salariés américains bénéficient de ce service contre 1% des salariés français !

Le concept lancé sur le Dunkerquois par **Eva Escandon** (Elue à la CCI de Dunkerque, Présidente du Club « Les Elles de l'Industrie ») est donc innovant et ambitieux à plusieurs titres.

Ambitieux car l'idée est de permettre à toutes les entreprises et à tous les salariés du territoire d'en bénéficier, en s'appuyant notamment sur les 8 clubs de zone d'activités développés et animés par la CCI de Dunkerque. « Essentielles » pourra ainsi proposer ses services à de petites entreprises, sur une même zone géographique.

Novateur car la conciergerie s'attache à proposer des services et tarifs compétitifs, pas uniquement accessibles aux cadres, comme cela est souvent le cas dans les grandes métropoles, mais adaptés à la typologie des salariés sur le Dunkerquois.

Novateur et au service du territoire enfin, par le souci de travailler à la réinsertion de personnes en difficulté, en faisant appel, pour certaines prestations, aux services de l'association **Afeji**.

Prochain défi d'Eva Escandon : développer entre cette association et les entreprises clientes d'Essentielles (notamment du secteur de l'Industrie), un partenariat privilégié pour une future intégration, dans ces sociétés, de personnes en réinsertion à l'Afeji.

**Le concept de la conciergerie d'entreprises « Essentielles » est donc prometteur. Ses financeurs, « Entreprises et Cités », « Côte d'Opale Expansion » et la CCI de Dunkerque, sont confiants et se sont donnés 3 ans pour réussir à imposer l'idée sur le Dunkerquois et bientôt peut-être sur la Côte d'Opale. En parallèle, des réflexions déjà bien avancées sont menées sur un autre service aux salariés : les crèches d'entreprises.**

### **Contact presse**

Olivier THIERRY

03 28 22 71 19