

FICHE OUTILS

CHEF D'ENTREPRISE EN DIFFICULTÉ ÉCONOMIQUE, QUI PUIS-JE CONTACTER ?

J'ai un problème de crédit :

- Je contacte d'abord ma ou mes banques.
- Je peux ensuite contacter **OSEO** au 0 810 00 12 10 ou sur www.oseo.fr, pour obtenir des garanties et/ou des avances de trésorerie sur marchés publics.
- Je peux saisir le **médiateur du crédit** via le site Internet www.mediateurducredit.fr.

J'ai un problème lié à mes charges fiscales ou sociales, je contacte :

- L'**URSSAF** : 03 20 22 76 38
- Le **RSI** : (Régime Social des Indépendants) Madame Brigitte MILDNER : 03 28 14 01 80 – 06 64 40 71 80
- Les **ASSEDIC** : 08 26 08 08 59
- Le **service des Impôts des Entreprises** auquel je suis rattaché
- Le **secrétariat de la CCSF** (Commission des chefs de service financiers) à la Trésorerie Générale au 03 20 62 40 28 pour obtenir l'examen global de mes dettes.

J'ai besoin d'un soutien pour des difficultés qui ne sont pas que financières, je contacte :

- Le **parrain PME** au 03 27 71 22 61
- Le **Guichet unique** qui va orienter, accélérer, faire travailler ensemble

Un seul numéro pour le guichet : le **03 28 22 70 60** avec un conseiller de la CCI de Dunkerque qui, selon les demandes, est chargé d'orienter les entreprises vers le ou les interlocuteurs adaptés.

La **CCI** jouera donc le rôle de "**poste d'aiguillage**" afin de gagner en rapidité pour les entreprises et croiser les sollicitations et les réponses.

Le dispositif de saisine du Médiateur du crédit par une entreprise confrontée à des difficultés de financement

1. Conditions premières de recevabilité :

L'entreprise déclare avoir étudié sans succès des solutions avec son ou ses banquiers. L'origine de ses difficultés ne remonte pas à plus de 6 mois.

2. Un processus itératif et interactif :

- ▶ L'entreprise contacte le médiateur du crédit en s'identifiant sur le site www.mediateurducredit.fr.
- ▶ Un N°Azur est mis à sa disposition pour l'aider dans sa démarche : 0 810 00 12 10.
- ▶ Ses difficultés de financement sont qualifiées en ligne.
- ▶ Elle peut ensuite solliciter gratuitement l'aide d'un centre de gestion agréé (CGA) de son département pour remplir son dossier de médiation.
- ▶ Sa ou ses banques est (sont) immédiatement informée(s) de sa démarche.
- ▶ L'identification de l'entreprise sur le site du Médiateur déclenche l'information du directeur de la banque de France, qui est le correspondant du Médiateur dans chacun des départements.
- ▶ Ce dernier se charge aussitôt d'instruire le dossier déposé et, si celui-ci est jugé recevable, entre en contact avec sa ou ses banques et éventuellement d'autres acteurs du financement (OSEO, CDC Entreprises, France Investissement, sociétés d'affacturage, fonds d'investissements régionaux, etc...) pour tenter de trouver une solution pour la proposer à l'entreprise qui l'accepte ou pas.
- ▶ En cas de refus, ou si le dossier nécessite des solutions complémentaires ou plus globales, le dossier peut être transmis au Trésorier Payeur Général.

Le site est ouvert depuis le 15 novembre 2008.